**Reklamační protokol**

**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**

Firma:       IČ/DIČ:

Jméno: *Vyplňte* Telefon: 778471187

Adresa: Vyplňte

E-mail: text@text.cz

Poznámka:

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží** (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Doručovací adresa:** Je stejná jako fakturační?  Ano  Ne = vyplňte následující řádek

Vyplňte v případě, že jste zatrhli políčko Ne

**Číslo prodejního dokladu:**  - 001 Datum nákupu: 01.01.2023

Označení reklamovaného zboží: Vyplňte kód zboží

**Popis závady:**

Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, na jakém komponentu a za jakých okolností se při používání projevuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Reklamované zboží prosím pošlete kompletní, včetně příslušenství na adresu provozovny:

GDECO Trade Olomouc, s.r.o, Slatinky 26, 783 42, mobil.: 776 795 953

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňovaní záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.

2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.

3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!

4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: 01.01.2023 Podpis zákazníka:

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**

**Vyjádření prodejce, technika:**

Datum: 01.01.2023 Podpis prodejce: